

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «НЦСЭ»

Еременко М.А.


15 декабря 2016 г.



**Положение**  
**«О порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»**

© Учебный центр «Nice Consulting», 2016

Перепечатка и/или дальнейшая передача третьим лицам запрещается.

<b>Положение</b>	Редакция 1	
Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»		

## **I Общие положения**

1.1. Настоящий локальный акт регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» (далее – Учебный центр) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных услуг в Учебном центре.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «НЦСЭ».

1.3. Применяемые термины:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателям;

«Слушатель (обучающийся)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Стороны» - Заказчик и Исполнитель;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, заключаемым при приеме на обучение;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Образовательные услуги оказываются в соответствии с лицензией №038100 от 15.12.2016 Департамента образования города Москвы на осуществление образовательной деятельности.


1.5. Учебный центр реализует дополнительные профессиональные программы на платной основе. Обучение может быть оплачено за счет собственных средств слушателя или за счет средств организации/предприятия-работодателя.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей Учебного центра.

1.6. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию слушателя (законных представителей).

1.7. Стоимость обучения и нормы расхода денежных средств устанавливаются Генеральным директором ООО «НЦСЭ».

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования (далее – Договор) не допускается.

<b>Положение</b>	Редакция 1	
Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»		

1.9. Зачисление в число слушателей Учебного центра происходит в соответствии с Правилами приема, зачисления, отчисления, восстановления, перевода и отчисления слушателей Учебного центра.

1.10. Учебный центр обязан обеспечить заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в установленные сроки.

## **II Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор, который заключается до начала их оказания. ООО «НЦСЭ» самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров) и заключает Договоры.


2.2. Учебный центр обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.2. и 2.3. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме между исполнителем и заказчиком, который содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его места жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по Договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

Положение	Редакция 1	
Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»		

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

2.7. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг. Оплата за платные образовательные услуги осуществляется посредством безналичного расчета через лицевой счет ООО «НЦСЭ».

2.9. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в Договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

2.10. Учебный центр вправе снижать или увеличивать стоимость обучения отдельным заказчикам услуг, освобождать от уплаты полностью или производить взаиморасчет услуг. Данные условия обговариваются в Договоре между Учебным центром и заказчиком.

2.11. Доход от оказания платных образовательных услуг используется ООО «НЦСЭ» в соответствии с уставными целями.

### **III Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг и (или) существенные недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.


3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

3.5. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

Положение	Редакция 1	
Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»		

а) невыполнение слушателем условий для обучения по дополнительной профессиональной программе (части дополнительной профессиональной программы), обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной программы (части дополнительной профессиональной программы) и невыполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учебный центр;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) слушателя.

3.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и (или) несвоевременное исполнение обязательств, в случаях:

а) если сроки оказания платных образовательных услуг нарушаются по вине государственных органов или в связи с изменением текущего законодательства Российской Федерации, а также вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);

б) если невозможность оказания платных образовательных услуг вызвана виновными действиями (бездействием) заказчика и (или) слушателей (сообщение неполной (недостовой) информации о заказчике и (или) слушателях, непредставление (несвоевременное представление) документации, несогласование или несвоевременное согласование сроков оказания платных образовательных услуг, невыполнение слушателями учебного плана и др.).

3.7. В случае возникновения споров стороны предпримут все возможные меры для их урегулирования путем взаимных переговоров. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. В случае не достижения приемлемого для обеих сторон решения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии одной из сторон, спор передается для разрешения в Арбитражный суд г.Москвы.

#### **IV Информация о платных образовательных услугах**


4.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет заказчику и (или) слушателям необходимую информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до сведения заинтересованных лиц по месту осуществления образовательной деятельности: 107140, г.Москва, 3-й Красносельский пер., д.21, стр.1, офис 120 и официальном сайте следующую информацию на русском языке: наименование, режим работы и место нахождения (адрес) исполнителя; лицензию на осуществление образовательной деятельности; образцы Договоров; перечень, формы, сроки и стоимость реализуемых дополнительных профессиональных программ; другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг.

4.3. Исполнитель обязан сообщить по требованию заказчика и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

#### **V Порядок оказания платных образовательных услуг**

5.1. Для оказания платных образовательных услуг Учебный центр создает следующие необходимые условия: соответствие действующим санитарным правилам и нормам, соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья слушателей и

Положение	Редакция 1	
Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»		

работников, качественное кадровое обеспечение, необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

5.2. Ответственные за организацию платной образовательной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

5.3. В рабочем порядке Генеральный директор ООО «НЦСЭ» может рассматривать и утверждать: список слушателей, расписание учебных занятий, при необходимости другие документы (формы Договоров и соглашений, дополнений и изменений к ним, рекламные материалы, расчеты стоимости платной образовательной услуги и т.д.).

5.4. Договор с заказчиком заключает непосредственно Генеральный директор ООО «НЦСЭ».

5.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами Учебного центра, дополнительными профессиональными программами и другими документами, регламентирующими образовательный процесс.

5.7. Слушатели Учебного центра обязаны выполнять требования Устава ООО «НЦСЭ» и локальных нормативных актов, добросовестно осваивать дополнительные профессиональные программы, уважать честь и достоинство других слушателей и работников Учебного центра, не создавать препятствий для получения образования другими слушателями; бережно относиться к имуществу Учебного центра. Иные обязанности слушателей устанавливаются законодательством Российской Федерации.

5.8. Лицам, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы об обучении, документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

5.9. Образцы документов об обучении, документы о квалификации разрабатываются и утверждаются Учебным центром самостоятельно. В случае, если уполномоченными федеральными государственными органами разработаны и утверждены формы документов об обучении Учебный центр берет их за основу при разработке соответствующих образцов документов об обучении, документов о квалификации.

## **VI Заключительные положения**

6.1. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Организации решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом ООО «НЦСЭ» и локальными нормативными актами Учебного центра.

6.2. Настоящее Положение вводится в действие приказом Генерального директора ООО «НЦСЭ» и действует до отмены соответствующего приказа.

6.3. Решение об изменении, дополнении или отмене данного Положения принимает Генеральный директор ООО «НЦСЭ» в установленном порядке. Изменения отражаются в Листе регистрации изменений.